

»» Vialto, 1^{er} transporteur certifié ISO 9001 v.2015

Vialto, expert du transport sous température dirigée de produits de santé au sein du Groupe Star's Service, devient en 2016 le premier transporteur à obtenir la norme ISO 9001 version 2015. L'entreprise poursuit ainsi sa démarche qualité vis-à-vis de ses clients, partenaires et collaborateurs.

Au cœur du fonctionnement même de Vialto, cette démarche s'inscrit dans une volonté d'amélioration constante de la qualité. Déjà certifié CertiCold Pharma garantissant la performance de la chaîne du froid pour la santé et Certipharm, le référentiel des bonnes pratiques de distribution du médicament, Vialto parfait sa démarche qualité. La norme ISO 9001 v.2015 prend en compte plusieurs principes de management de la qualité, déjà présents dans l'ADN même du Groupe Star's Service, tels qu'une forte orientation client, une motivation et un engagement important de la direction ou une évolution continue face aux nouveaux besoins et attentes de ses clients. « Avec la certification ISO 9001 v.2015, nous garantissons une réponse efficace



© Vialto

à toutes les demandes de nos clients, grâce au système qualité. C'est un outil de management qui favorise une amélioration continue », affirme Jean-Rémy Rougier, directeur développement et qualité de Vialto ■